



Rolls Royce México anuncia campaña de revisión preventiva para algunas unidades SPECTRE

Ciudad de México a 14 de octubre 2024.- La seguridad y el bienestar de los clientes de Rolls Royce es nuestra prioridad. Rolls Royce México anuncia una campaña de revisión preventiva debido a que se ha identificado una posible irregularidad en el sistema de frenos de los Vehículos Rolls Royce Spectre, fabricados entre el 25 de agosto del 2023 y el 22 de abril del 2024.

La iniciativa se debe a que después de una investigación exhaustiva se detectó una irregularidad en el sistema integrado de frenos por problemas de la señal electrónica lo que a su vez podría provocar una reducción de la servoasistencia de frenado y limitar las funciones de asistencia eléctrica de frenado, como el sistema antibloqueo de frenos (ABS) y el control dinámico de estabilidad (DSC). El frenado mecánico seguirá funcionando en caso de que aparezca el problema.

Al presentarse la falla, “esto es indicado mediante el testigo de aviso general de frenos en el tablero de instrumentos”. Durante la conducción puede proseguir con la marcha. Evite en lo posible las frenadas bruscas. Conduzca con moderación. Puede que para frenar sea necesaria una mayor fuerza de pedal. Diríjase de inmediato al taller autorizado más próximo.

¿Cómo será reparada la falla?

Como contramedida, a través de sus distribuidores, Talleres autorizados, Rolls Royce México cambiará el sistema de frenos integrados sin que esto represente afectación comercial y sin costo alguno para los propietarios. Con esta medida se restablece las funciones completas del sistema de frenos para asegurar de que el vehículo cumple con los estándares de acuerdo al diseño y seguridad vigente.

Medios de Contacto

Rolls Royce México se ha puesto en Contacto con los Propietarios actuales para informar de esta Campaña. Los propietarios también pueden comunicarse a los siguientes números de teléfono 5549369655, 5552925989, mediante correo electrónico atencionclientes@grupoherreramaserati.com.mx

Agradecemos su pronta atención a este importante asunto, y reiteramos nuestro compromiso con su seguridad y satisfacción como propietario de un Rolls-Royce.

ATENTAMENTE

ROLLS-ROYCE MOTOR CARS MÉXICO